



LA VASCONGADA, empresa dedicada a Transporte Nacional e Internacional de mercancías, de muebles y enseres, y servicios de guardamuebles. Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **LA VASCONGADA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la **mejora continua** de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **LA VASCONGADA** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, **teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.**
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas**, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de la prestación del servicio y en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que la flota disponible permita.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de LA VASCONGADA para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Dirección

Madrid, 26 de septiembre de 2018